

POLÍTICA DE SERVICIO Y GARANTÍA BOSCH

Todas las herramientas eléctricas compradas en territorio argentino y comercializadas por Robert Bosch Argentina Industrial S.A. (único responsable de productos Bosch, Skil y Dremel), por conducto de cualquier distribuidor autorizado, bajo la marca BOSCH, poseen garantía en nuestros Centros de Servicio Autorizados Bosch acorde a las vigencias establecidas para cada producto. Las herramientas pueden tener como país de origen de manera indistinta los siguientes: México, Malasia, China, Alemania, Brasil, Rumania, República Checa, Suiza, Estados Unidos, Hungría, Rusia, Reino Unido, Polonia, Taiwan y cualquier otro país en los que tenemos producción de herramientas BOSCH.

Se define como garantía todo aquel desperfecto de los productos de las marcas del grupo Bosch los cuales son provenientes por defectos de fabricación, defectos en los componentes o errores causados por la mano de obra en el momento del montaje de nuestras herramientas en cualquiera de sus piezas y/o componentes que integren el producto. Para efectos de cobertura por garantía, tales defectos deberán ser comprobados y avalados mediante el dictamen técnico emitido por el personal de Servicio de Bosch y/o nuestros Centros de Servicio Autorizados.

La garantía comprende el reemplazo de cualquier pieza o componente sin costo que derivado del dictamen técnico, sea señalada como defecto en términos de la presente garantía.

1. Periodos de Garantía

Las garantías en herramientas eléctricas Bosch están cubiertas según las marcas por los siguientes periodos de vigencia:

| Herramientas Eléctrica | Período de Garantía |
|--|---------------------|
| Herramienta Bosch Professional | 1 año de garantía |
| Herramientas Bosch HD | 2 años de garantía |
| Baterías y Cargadores línea 12V, 18V y 36V <small>*No aplica para los modelos Bosch GO y Bosch SMART (GSR 1000)</small> | 2 años de garantía |
| Herramientas Skil | 2 años de garantía |
| Herramientas Dremel | 2 años de garantía |
| Impresora Dremel 3D | 1 año de garantía |

El periodo de garantía será válido desde la fecha de compra de las herramientas en los distribuidores o representantes autorizados en Argentina, lo cual deberá ser comprobable con el respectivo recibo de compra original expedido por el distribuidor o representante de la marca o en su defecto con la propia póliza de garantía debidamente sellada por estos y podrá ser válida en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados Bosch sin importar el lugar de compra en la República Argentina.

2. Requisitos para obtener la garantía

Para ser acreedor a la garantía es indispensable cumplir con los siguientes requisitos:

- ▶ Presentar al Centro de Servicio Autorizado **la Póliza de Garantía debidamente llenada, ticket de compra y/o factura en donde se evidencie claramente que el producto comprado corresponde al producto que requiere el servicio por garantía.** Estos soportes deben presentarse sin enmendaduras o alteraciones que afecten el documento original.
- ▶ Que el producto haya sido comprado en territorio argentino por conducto de un distribuidor o representante autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- ▶ Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales o indicadas en el manual, incluyendo daños tales como golpes, quemaduras, señales de maltrato o abuso. Quedan excluidas de toda garantía todas aquellas piezas sujetas a desgaste.
- ▶ Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso se le acompaña incluyendo el uso de sus componentes y accesorios no autorizados.
- ▶ Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas o centros de servicio no autorizados por Robert Bosch Argentina Industrial S.A., marcados en la presente póliza y señalados en la página Web.

Póliza de garantías

Nombre del usuario _____

Calle _____ No. _____

Ciudad _____

Provincia _____

Nombre del distribuidor _____

Nº de factura _____ Fecha de Compra _____

Producto _____

Modelo _____

Sello del distribuidor



Conserve esta forma y preséntela en su Centro de Servicio Autorizado Bosch al momento de revisar su máquina.

Importado por:
Robert Bosch Argentina Industrial S.A.
División Herramientas Eléctricas
Av. Blanco Encalada 250 (B1642AMQ),
San Isidro, Prov. de Buenos Aires

Para mayor duración de su herramienta, no olvide darle el mantenimiento preventivo necesario que se sugiere en su instructivo de operación.



BOSCH

Los **Centros de Servicio Autorizados** le ofrecen:

Amplia Red con personal altamente capacitado.

Reparación oportuna de Garantías y mantenimiento preventivo.

Venta de refacciones, partes, componentes, consumibles y accesorios originales.

Consulte nuestra **Red de Servicio autorizada*** para garantías y servicios en:



<https://www.bosch-professional.com/ar/es/dl/localizador-de-distribuidores/dealersearch/>

Para consultas de garantías y/o servicios: **0800-4444-26724**
Correo electrónico: **contacto@ar.bosch.com**

www.boschherramientas.com.ar
herramientas.bosch@ar.bosch.com

/BoschHerramientasArgentina



*Información exclusiva para Argentina.

F000.622.271 (11.2021)



La garantía sólo será válida si es llenada y sellada por el establecimiento que efectuó la venta o con la factura original.

Centros de Servicio Autorizados

Para atención a garantías, servicios, partes, componentes y consumibles.

Buenos Aires

Rodolfo González

Av. Almaguer 234 (B8000ASF), Bahía Blanca.
Tel.: (0291) 453-3124
boschbahia@bvconline.com.ar

Servicio Técnico CH

Av. 14 N° 1474 (1884), Berazategui.
Tel.: (011)-15-6363307
serviciotecnicoch1@gmail.com

La Amoladora

Lamadrid 701/33 (B1876BIH), Bernal Este.
Tel.: (011) 4252-6764
info@laamoladora.com

Service Burzaco

Av. Espora 3306 (B1852GAO), Burzaco.
Tel.: (011) 5083-1871
info@stihlburzaco.com.ar

Servicio Regional

Paso 407 (B2804FNH), Campana.
Tel.: (03489) 428-001 / (03489) 15-514088
megatoolssa@hotmail.com

Electromecánica RT

Av. M.T. de Alvear 3599 (B1678CIJ), Caseros.
Tel.: (011) 4759-4956 / 5195-3433
info@electromecanicart.com

Electromecánica RAL

Presidente Peron 5505 (1678), Caseros.
Tel.: 4751-6569 / 15-5979-2455
info@electromecanicaral.com

Electromecánica Soto

Colectora 12 de Octubre 1479 (Panamericana KM. 41) (1669), Del Viso.
Tel.: (02320) 301-060
info@electromecanicasoto.com.ar
adm@electromecanicasoto.com.ar

Electromecánica Soto

Riobamba 1766 (B1611IGF), Don Torcuato.
Tel.: (011) 4741-1194 / 4741-7531
info@electromecanicasoto.com.ar
adm@electromecanicasoto.com.ar

Casa Alberto

Av. Italia 392 (B7223BCQ), General Belgrano.
Tel.: (02243) 454-626
casaalbertogb@gmail.com

Electromecánica Dick Costantino

Av. Gral. Savio 2820 (X5850AVP), Río Tercero.
Tel.: (03571) 422-254 / 500-254
electromecanica@itc.com.ar

Tool Shop

Gontero 4235 - Parque Industrial (2400), San Francisco. Tel.: (3564) 445878
jorge@tool-shop.com.ar

Casa Santos

Av. Ramón J. Cárcano 350 (X5152), Villa Carlos Paz. Tel.: (03541) 430078
casasantos422@hotmail.com

Vocos – Red Dalmaso

Geronimo del Barco 673 (5963), Villa del Rosario. Tel.: 03573-423815
pal_voc@covinter.com.ar

LBL Service – Red Dalmaso

Alem 812 (X5903AHF), Villa Nueva, Villa María. Tel.: 353-4085741
lbl.service@hotmail.com

Entre Ríos

Leam Service

Av. Alem 1845 (3228), Chajarí.
Tel.: 03456-427333 / 03456-516685
gustavoalmiron41@gmail.com

Zapata Motores

Lopez Jourdan s/nº y Ruta 135 (km 8,5) (3280), Colón. Tel.: (03447) 578-122 / (03447) 15-467-406
zm@zapatomotors.com.ar
zapatomotors@gmail.com

Zeta Servicios

9 de Julio 1156 (3260), Concepción del Uruguay. Tel.: 03442-428914
sergiozaffaroni@gmail.com

Servicio Técnico Emanuel Ibarrola

Bernardo de Irigoyen 273 (3200), Concordia.
Tel.: 0345-154945415
emanuelibarrola77@gmail.com

Electromecánica Miguel

Pronunciamento 477 (E3104FQJ), Paraná. Tel.: (0343) 435-4802
electromiguel@zualet.arnetbiz.com.ar

La Pampa

Narcisi SRL

Calle 24 N° 1515 (L6360CKS), General Pico.
Tel.: (02302) 330-900
servicio.tecnico@jcnarcisi.com.ar

LC Electromecánica

Av. Senguel 5678 (B1758), Gonzalez Catán.
Tel.: (02202) 435-803
lc-bobinas@hotmail.com

Servi-Mep

Jacinto Calvo 810 (B1845ADF), José Mármol.
Tel.: (Fijo) 2135-8177, (WhatsApp) 11-6566-4266
serviciotecnico@mep@gmail.com

Electromecánica El Taller

Av. 72 N° 369 (B1904BLH), La Plata.
Tel.: (0221) 425-3497
electromecanica.eltaller@hotmail.com

Electromecánica Galle

Calle 67 N° 1275 (B1904AXY), La Plata.
Tel.: (0221) 452-1879
galleservice@hotmail.com

Servisur

Av. Gral. José de San Martín 2593 (B1824NNR), Lanus Oeste. Tel.: (011) 4262-0111
servisur2004@yahoo.com.ar

El Palacio del Taladro

Neuquén 2675 (B7600AVU), Mar del Plata.
Tel.: (0223) 474-3123
elpalaciodeltaladro@elpalaciodeltaladro.com.ar

Pentamaq

San Martín 5001 (B7604BVA), Mar del Plata.
Tel.: (0223) 473-5041
pentamaq@speedy.com.ar

Casa Gallano

Calle 2 N° 8956/58 (B7108BLB), Mar del Tuyú.
Tel.: 02246-435340
casagallano@hotmail.com

Servitec

Pueyrredón 2767 (B1744INS), Moreno.
Tel.: (0237) 463-1478
servitecmoreno@hotmail.com

Haedo Service

Don Bosco 2732 (B1708FHH), Morón.
Tel.: (011) 4443-1037 / 4650-7932
info@haedoservice.com.ar

ASC Service

Av. Mitre 2603 (B1605BTG), Munro.
Tel.: (011) 4756-2329
ascserviciotecnico@gmail.com

Pulido Ariel

Neuquén 86 (L6302ESB), Santa Rosa.
Tel.: 02954-694724
pulidohugoariel@gmail.com

Narcisi SRL (sólo receptoría)

Av. Luro 2654 (L6302ABR), Santa Rosa.
Tel.: (02302) 15-458-449 / (02954) 437-888
servicio.tecnico@jcnarcisi.com.ar

Mendoza

Caschetto

Av. Juan B Justo 737 (M5502HAH), Mendoza.
Tel.: (0261) 425-4078
info@caschetto.com.ar

M.A. Ortiz Electromecánica SA

Concordia 46 (5525), Rodeo de la Cruz, Guaymallén. Tel.: (0261) 365-5540
serviciooficial2020@gmail.com

San Martín Herramientas

Tucumán 82 (5770), San Martín.
Tel.: (0263)-4430494
sanmartinherramientas@outlook.com

Electromec

Edison 498 (Esq. Zapata) (M5600AYJ), San Rafael. Tel.: (0260) 442-6460
electromec22@yahoo.com.ar

Misiones

La Casa del Taladro

Gdor. Bermúdez 1742 (N3300NRJ), Posadas. Tel.: (0376) 4423-166
latorre@arnet.com.ar

Botz Blitz – Red Dalmaso

Enrique Graef 2946 (3334), Puerto Rico.
Tel.: 03743-421919
robertobotz@gmail.com

Neuquén

Electrofonía

Verzegnassi 337 (Q8300AMF), Neuquén.
Tel.: (0299) 442-1081
electrofonianqn@gmail.com

Río Negro

Rodanes Herramientas

Benito Crespo 275 (R8403BMA), Bariloche. Tel.: (02944) 426-399
bobinajesrodanes@arnet.com.ar

Ferrimaq

Av. Mitre 2960 (B1605BUS), Munro.
Tel.: (011)4756-0050
serviciotecnico@ferrimaq.com.ar
ventas@ferrimaq.com.ar

Martín Labaca

Canaveri 3173 (B7400IKK), Olavarría.
Tel.: (02284) 421-489
labacmartin@hotmail.com

Electrocroc

11 de Septiembre 1737 (B2700DJK), Pergamino. Tel.: (02477) 438-359
forone@hotmail.com

ASC Pilar

Av. Lagomarsino 2504 (ex Ruta 8) (B1629), Pilar. Tel.: (011) 15-3308-4602
stmmbosch@gmail.com

Cgk Service

Lorenzo Lopez 933 (B1629HWS), Pilar.
Tel.: (011)-15-63637435
cgk.service@hotmail.com

Piragine Hnos SRL

Av. Fondo del Legua 2208 (B1607BKC), San Isidro. Tel.: (11) 4766-6853 / 7998
serviciotecnico@piraginehnos.com

Service Central

Av. Rodríguez Peña 2183 (B1676BUQ), Santos Lugares. Tel.: (011) 4712-4874
servi.central@hotmail.com

Leo Villa

San Lorenzo 1074 (B7000), Tandil.
Tel.: +54 249 463-6721
leovilla.tandil@gmail.com

Domcel S.R.L

Republica del Libano 4290 (B1672ASF), Villa Lynch. Tel.: (011) 4753-9878
info@domcel.com

Electromotor

Pinto 1204 (B2800JWV), Zárate.
Tel.: (03487) 422-665
electro-motor@live.com.ar
electro-motor@outlook.com

Salta

El Transformador

Zabala 1010 (A4402BGV), Salta.
Tel.: (0387) 423-4488 / (WhatsApp) 487-7213
cagalloni@hotmail.com
adrianazubelza@hotmail.com

RP Service - Red Dalmaso

Lerna 1397 (A4402BGV), Salta.
Tel.: (0387) 423-6451
salta@dalmassohnos.com.ar
administracion@jacrimar.com

San Juan

Electromecánica German Paños

Av. Lib. Gral. San Martín 1538 Este (5411), San Juan. Tel.: (264) 565 3657
germanpanos@yahoo.com.ar

Servi-Maq

Gral. Paz 1310 (J5402AKD), San Juan.
Tel.: (0264) 425-2510
sergio_rod@uolsinectis.com.ar

San Luis

Tecnorent

Maipú 1348 (D5700AOD), San Luis.
Tel.: (0266) 442-7116
tecnorent@yahoo.com.ar

Santa Fe

Bemec – Red Dalmaso

Calle 102 N° 265 (S3561AEE), Avellaneda
Tel.: 03482-481980
info@bemec.com.ar

Rep. Restelli

Pedro Avanthay 443 (S2300AQI), Rafaela.
Tel.: (03492) 428-175
represtelli@hotmail.com.ar

Herramientas y Motores

Lucas Funes 906 (S3560ETT), Reconquista.
Tel.: (03482) 425-721 / 425-010
ventas@hymherramientas.com.ar
servicio@hymherramientas.com.ar

MEYER Electromecánica

9 de Julio 3501 (S2002PKG), Rosario.
Tel.: (0341) 438-8959 / 438-7831
meyertec2017@gmail.com

Elec. Segado S.A.

Av. Facundo Zuviria 5346 (S3002ESP), Santa Fe.
Tel.: (0342) 484-1112
segadoagustin@gmail.com
luquilaurab@gmail.com

Ciudad de Buenos Aires

Electrofer

Bolívar 630 (C1066AAN), San Telmo.
Tel.: (011) 4343-9813 / 4331-4934 / 4343-2415
electrofercapital@gmail.com

González y Maiori

Av. Juan B. Justo 6283 (C1407FAA), Villa Santa Rita. Tel.: (011) 4671-8214 / 4674-0523
info@servibosch.com.ar

Chaco

Bobinados Torres

Sargento Cabral 5044 (H3503LOR), Barranqueras. Tel.: (0362) 448-3662
torresbobinados2019@gmail.com

Vicente – Red Dalmaso

Calle 19 no 255 (3700), Roque Saenz Peña.
Tel.: 0364-4420488
vicenttemotos@gmail.com

Chubut

Full Service

Sarmiento 1534 (U9000BWM), Comodoro Rivadavia. Tel.: (0297) 447-3008
fullsercom@hotmail.com

Electroservicio Lara

Perito Moreno 1229 (U9100GYF), Trelew.
Tel.: (0280) 442-4499 / 469-1522 / 400-66057.
laraservicio@hotmail.com.
alech8305@hotmail.com

Córdoba

A-Meca Herramientas

Av. Bulnes 1976 (X5004EFX), Córdoba.
Tel.: (0351) 452-0746
info@mecaherramientas.com.ar
cneuman@mecaherramientas.com.ar

Control y Servicio

Oncativo 400 (X5000FDH), Córdoba.
Tel.: (0351) 424-0192
controlys.bosch@gmail.com

Electrónica Angelino

Alberdi 1503 (X5800AHE), Río Cuarto.
Tel.: (0358) 463-6036 / 15-4300535
nicolasangelino@gmail.com

Mitre Reparaciones

Mitre 3246 (S3016MXZ), Santo Tomé.
Tel.: (0342) 474-8035
mitre_reparaciones@hotmail.com

Santiago del Estero

Electrotools

Ejército Argentino Sur 19 (G4200BFA), Santiago del Estero.
Tel.: (0385) 422-7487 / 429-3651
info.santiago@electrotools.com.ar

Burgos Service – Red Dalmaso

12 de octubre 675 (G4200BFA), Santiago del Estero.
Tel.: (0385) 422-7131 / (0385) 15-4963-605
gerburgo@yahoo.com.ar

Tierra del Fuego

Herramientas Ushuaia

Av. Leandro N. Alem 2122 (V9410BXG), Ushuaia. Tel.: (02901) 15-611-018
todoherramientasushuaia@hotmail.com

Tucumán

NOA Herramientas Eléctricas

Suipacha 498 (T4000JAJ), Tucumán.
Tel.: (0381) 423-1142
noareparaciones@yahoo.com.ar

Rico Herramientas

Av. Siria 1043 (T4000JNH), Tucumán.
Tel.: (0381) 15-697-5424
gruporicoherramientas@hotmail.com.ar